



## Inspectierapport

ONS HOL (PSZ)  
Oranjeweg 30  
9161 CC Hollum

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Ameland
Datum inspectie:	28-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-10-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van de vestiging nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek kan op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd worden, waarbij de intensiteit van het toezicht afgestemd wordt op de uitkomst van het risicoprofiel van de vestiging. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- Een bezoek aan de vestiging;
- Overleg met de leidinggevende van SCW Ameland.

Daarnaast heeft de toezichthouder overleg gevoerd met de aanwezige beroepskrachten tijdens het bezoek aan de vestiging.

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.*

## **Algemeen**

Peuterspeelzaal Ons Hol is gevestigd in ontmoetingscentrum Ons Hol in Hollum en is een onderdeel van Stichting Sociaal Cultureel Werk Ameland. De peuterspeelzaal is geopend van maandag- t/m donderdagochtend van 09.00 - 11.30 uur. De peuterspeelzaal heeft de beschikking over één groepsruimte en biedt per dagdeel opvang aan maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar. Per dagdeel wordt er gewerkt met twee vaste beroepskrachten en een ouderhulp. Naast de groepsruimte kan de peuterspeelzaal gebruik maken van een speelzaal. Voor het buitenspelen beschikt de peuterspeelzaal over een eigen aangrenzende buitenspeelruimte.

## **Inspectiegeschiedenis**

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen 3 jaar uitgevoerd:

### *2014 - Jaarlijks onderzoek 20-05-2014*

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de onderdelen pedagogisch beleid, verklaring omtrent het gedrag, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en op de binnenruimte. De toezichthouder adviseert het college van B&W om te handhaven conform handhavingsbeleid.

### *2015 - Jaarlijks onderzoek 24-06-2015*

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de onderdelen pedagogisch beleid, risico-inventarisatie veiligheid en op de binnenruimte. De toezichthouder adviseert het college van B&W om te handhaven conform handhavingsbeleid.

### *2015 - Nader onderzoek 16-09-2015*

De houder heeft de tekortkomingen op de onderdelen pedagogisch beleid, risico-inventarisatie veiligheid en op de binnenruimte hersteld.

### *2016 - Jaarlijks onderzoek 28-06-2016*

Het kindercentrum voldoet aan alle inspectie-items die in dit onderzoek getoetst zijn.

#### Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Uit het onderzoek is gebleken dat Peuterspeelzaal Ons Hol niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er is een tekortkoming geconstateerd op onderstaand onderdeel:

- Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Naar aanleiding van het onderzoek op de vestiging heeft de leidinggevende gelijk acties ondernomen met als doel bovenstaande tekortkoming te herstellen.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

*In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

#### **Pedagogische praktijk**

*Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)).*

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemd veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de vestiging beoordeeld.

Observatiedagdeel: woensdagochtend

Observatiemomenten: een eet- en drinkmoment, vrij spel binnen en het ophalen van de kinderen door ouders of verzorgers.

Groepssamenstelling: 12 kinderen met 2 beroepskrachten en een hulpouder.

De beroepskrachten hebben tijdens het onderzoek op de vestiging aangegeven dat het pedagogisch beleidsplan wordt besproken tijdens een teamoverleg.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria m.b.t. de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 28-06-2017)
- Observaties (op 28-06-2017)
- Pedagogisch beleidsplan (februari 2017, ontvangen op 27-06-2017)

## Personeel en groepen

*In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Verklaring omtrent het gedrag**

*Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken in de kinderopvang. Na de afgifte van de verplichte VOG worden de medewerkers continue gescreend op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen. Stagiair(e)s, uitzendkrachten en vrijwilligers kunnen voorsnog geen deel uitmaken van het systeem van continue screening. Zij moeten iedere twee jaar een nieuwe VOG aanvragen.*

De verklaringen omtrent het gedrag van 2 beroepskrachten en de hulpouders zijn getoetst op basis van de door de houder aangeboden verklaringen omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de eisen.

#### Opmerking

De verklaringen omtrent het gedrag van de medewerkers zijn door de gemeente of door het Sociaal Cultureel Werk Ameland aangevraagd. Het is de vraag of deze medewerkers meegaan in de continue screening. Dit hangt af van het feit op welke wijze de houder geregistreerd staat in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Bij deze instantie dient de houder als kinderopvang(organisatie) geregistreerd te staan. De houder dient op korte termijn hierop actie te ondernemen zodat er met zekerheid gesteld kan worden dat alle medewerkers meegenomen worden in de continue screening.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

*Voor de peuterspeelzalen worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken, genoemd in de collectieve arbeidsovereenkomst Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, aangemerkt als passende beroepskwalificaties.*

De beroepskwalificaties van 2 beroepskrachten zijn getoetst, op basis van de door de houder aangeboden bewijsstukken.

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de meest recente aangevragen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening is opgenomen.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel passende beroepskwalificatie.

## **Opvang in groepen**

*Een peuterspeelzaalgroep is een vaste groep kinderen in een passend ingerichte vaste groepsruimte in een peuterspeelzaal.*

Peuterspeelzaal Ons Hol staat geregistreerd in het landelijk register met 14 kindplaatsen.

Uit de steekproef van de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 01-05-2017 t/m 23-06-2017 en tijdens het onderzoek op de vestiging blijkt dat de opvang plaatsvindt in peuterspeelzaalgroepen. In de praktijk bestaat de peuterspeelzaalgroep uit maximaal 12 kinderen.

### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder op de getoetste dagdelen voldoet aan de beoordeelde criteria op het onderdeel opvang in groepen.

## **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

*Bij de peuterspeelzaal wordt het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep getoetst.*

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de feitelijke aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten en de hulpouders met betrekking tot de periode 01-05-2017 t/m 15-06-2017 getoetst. Daarnaast is er gesprek gevoerd met de aanwezige beroepskrachten tijdens het onderzoek op de vestiging.

De toezichthouder heeft onderstaande tekortkoming geconstateerd:

- De peuterspeelzaal is van 09.00 - 11.30 uur geopend. Op de groep werken 2 beroepskrachten en een hulpouder. Een beroepskracht werkt van 09.00 - 11.30 uur en de tweede beroepskracht werkt van 09.00 - 11.00 uur. Na 11.00 uur is er nog wel een hulpouder aanwezig. Deze hulpouders worden incidenteel ingezet en hebben geen (vrijwilligers)overeenkomst getekend met de houder. Hierdoor voldoet de houder van 11.00 - 11.30 uur niet aan de beroepskracht/vrijwilliger-kindratio.

### *Conclusie:*

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 28-06-2017)
- Observaties (op 28-06-2017)
- Website ([www.scw-ameland.nl](http://www.scw-ameland.nl), geraadpleegd op 27-06-2017 en 04-09-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag (ontvangen op 26-06-2017 en op 22-08-2017)
- Diploma's beroepskrachten (ontvangen op 26-06-2017)
- Presentielijsten (periode 01-05-2017 t/m 15-06-2017, ontvangen op 26-06-2017)
- Personeelsrooster (periode 01-05-2017 t/m 15-06-2017, ontvangen op 26-06-2017)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opgang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



### Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : ONS HOL  
Aantal kindplaatsen : 14  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting sociaal cultureel werk Ameland  
Adres houder : Oranjeweg 30  
Postcode en plaats : 9161 CC Hollum  
Website : [www.scw-ameland.nl](http://www.scw-ameland.nl)  
KvK nummer : 41001703  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw H. Bijl

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ameland  
Adres : Postbus 22  
Postcode en plaats : 9160 AA HOLLUM

### Planning

Datum inspectie : 28-06-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 13-09-2017  
Zienswijze houder : 03-10-2017  
Vaststelling inspectierapport : 04-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-10-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 12-10-2017

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.



### **Stichting Sociaal Cultureel Werk Ameland**

Ons Hol, Oranjeweg 30, 9161 CC Hollum tel. 0519-554351  
De Toel, Kardinaal de Jongweg 31, 9163 HZ Nes tel. 0519-542365  
detoel@scw-ameland.nl / onshol@scw-ameland.nl / www.scw-ameland.nl

Datum : 3 oktober 2017

Betreft : zienswijze op het concept inspectierapport van PSZ Ons Hol.

Geachte mevrouw Bijl,

Naar aanleiding van uw concept inspectierapport van PSZ Ons Hol doe ik u hierbij onze zienswijze toekomen. In het inspectierapport heeft u uw bevindingen naar aanleiding van het inspectiebezoek op 28 juni 2017 verwoord.

Zoals met u besproken, hebben wij de behoefte op het concept inspectierapport te reageren, dan wel een aanvulling te geven. Ik zie deze zienswijze graag opgenomen in het definitieve rapport.

Wij hebben onze registratie in het Kamer van Koophandel register laten aanvullen met de activiteit "kinderopvang", zodat er een continue screening van medewerkers plaats vindt.

In het rapport maakt u ook melding van de volgende tekortkoming:

- **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

In het rapport staat het volgende vermeld:

*"Na 11.00 uur is er nog wel een hulpouder aanwezig. Deze hulpouders worden incidenteel ingezet en hebben geen (vrijwilligers)overeenkomst getekend met de houder. Hierdoor voldoet de houder van 11.00 - 11.30 uur niet aan de beroepskracht/ vrijwilliger-kindratio."*

Per 1 januari treedt de wet Harmonisatie Kinderopvang en Peuterspeelzaal in werking. Als de harmonisatiewet van kracht wordt geldt de verplichting van twee gekwalificeerde beroepskrachten op de groep peuterspeelzalen en mogen wij geen ouders formatief inzetten. Zij zullen dan werkelijk boventallig aanwezig zijn.

Ik zie een volgende inspectie dan ook met vertrouwen tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Lida Griever  
Leidinggevende SCW Ameland.